



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED TUBARÃO

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não necessita de autorização prévia, sendo que nossos prestadores possuem o sistema online, cadastrando o item direto em sistema. Mas caso houver necessidade deverá entrar em contato com telefone 08006450221 ou WhatsApp 48 3621.0200 opção 2.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, poderá ser realizada pelo médico solicitante ou o(a) beneficiário(a) poderá solicitar autorização previa através dos nossos canais digitais WhatsApp 048 36210200 ou presencialmente na Sede da Unimed Tubarão Av. Marcolino Martins Cabral 2300 -Bairro Aeroporto -Tubarão SC
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, poderá ser realizada pelo médico solicitante ou o(a) beneficiário(a) poderá solicitar autorização previa através dos nossos canais digitais WhatsApp 48 36210200 opção 2 ou presencialmente na Sede da Unimed Tubarão.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao recurso próprio Hospital Unimed ou Rede Credenciada, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto.

Em caso de internações de urgência/emergência o prestador credenciado ou recurso próprio solicitará a autorização à Unimed via sistema.





Unimed 
Nacional

Rotinas de Atendimento das Unimeds

6. Cartão Virtual: Aceito pelos prestadores, e disponíveis aos beneficiários através do Aplicativo.

CENTRAL DE ATENDIMENTO (CALL CENTER)

Atendimento a Beneficiários/Prestadores/Unimeds

0800 645 0221 ou 48 3621.0200

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Marcolino Martins Cabral 2300-Aeroporto - Tubarão SC.

Telefone: 48 3621.0200 ou 0800 645 0221

Hospital Unimed Tubarão - 24h

Endereço: R. Aldomar Cardoso, 198 - Passagem, Tubarão - SC, 88705-370.

Telefone: (048) 36212500

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em setembro de 2024.

