



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED NOROESTE FLUMINENSE

1. Consultas: Não é necessária autorização prévia. O Beneficiário deve se dirigir diretamente ao Prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.

2. Exames simples: Não é necessária autorização prévia. O Beneficiário deve se dirigir diretamente ao Prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o Pedido Médico.

3. Exames especiais: Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo Prestador. O Beneficiário deve se dirigir ao Prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o Pedido Médico.

4. Internações programadas: Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo Prestador. O Beneficiário deve se dirigir ao Prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o Pedido Médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório Médico.

5. Atendimento de urgência e emergência: O Beneficiário deve se dirigir diretamente ao Prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o Prestador solicitará a autorização à Unimed.

6. Cartão Virtual: Aceita o (QR Code, Token)





Rotinas de Atendimento das Unimeds

7. Transcrição de Guia: Direto no prestador do atendimento.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Santo Antonio de Pádua.

Endereço: Santo Antônio de Pádua-RJ - Avenida Getúlio Vargas, N° 473, Centro

Site: www.unimed.coop.br/noroestefluminense

Central de Relacionamento: 0800 970 90 39 | Atendimento 24h

Telefone Unimed Noroeste Fluminense: (22) 3853-9900

Presencialmente na sede Santo Antônio de Pádua-RJ

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em setembro de 2024.

