



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED BLUMENAU

**1. Consultas:** Sem necessidade de autorização prévia, será realizada direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed (ou cartão virtual com QRcode), e um documento com foto.

**2. Exames simples:** Sem necessidade de autorização prévia se emitido por médico cooperado. O beneficiário deverá apresentar o pedido médico, o cartão Unimed (ou cartão virtual com QRCode), e um documento com foto e pedido médico.

**3. Exames especiais:** A solicitação de autorização pode ser realizada direto no prestador executor do exame. O beneficiário deverá apresentar o pedido médico, cartão da Unimed (ou cartão virtual com QRCode), documento oficial com foto e pedido médico.

**4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário poderá encaminhar a solicitação via WhatsApp 47 99901-0459 na opção 1 (Sou Cliente) ou ainda vir pessoalmente no atendimento presencial da Unimed Blumenau.

**Atendimento virtual** será solicitado em determinado momento o número do cartão e depois o cliente deve enviar fotos do pedido médico, relatórios e laudos de exames. O cliente consegue acompanhar o status do pedido (caso fique em análise com a CNU) através do WhatsApp opção 1 (Sou Cliente), depois 1 (Autorização) e depois 2 (Status Guia/Requisição).

No atendimento presencial, o cliente deve trazer seu cartão (ou apresentar o cartão virtual) e o pedido médico, relatórios e laudos de exames. Caso a solicitação ficar pendente de autorização, deve realizar o acompanhamento através do WhatsApp na opção 1 (Sou Cliente), depois 1 (Autorização) e depois 2 (Status Guia/Requisição).

**5. Atendimento de urgência e emergência:** O Beneficiário deverá se dirigir ao prestador, e apresentar o cartão Unimed (físico ou virtual) e um documento com foto. O Hospital solicita liberação dos procedimentos pelo sistema autorizador da Unimed.





## Rotinas de Atendimento das Unimed

**6. Cartão Virtual:** Aceito em toda a rede. O sistema atual da Unimed Blumenau aceita e valida o Token, leitura do QRCODE e digitação do cartão.

### ATENDIMENTO VIRTUAL

WhatsApp: 47 99901-0459 (Apenas para Autorizações)

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta das 08h às 18h.

### UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL Sede Administrativa (Não dispõe de atendimento médico)

Rua das Missões, 455, Ponta Aguda - Blumenau-SC

Telefone: 0800 647 0026

Horário de Atendimento Geral: Segunda à Sexta-Feira das 08h às 18h.

Horário de Atendimento Ouvidoria: Segunda à Sexta-Feira das 08h às 12h e das 13h30 às 17h30, exceto feriados.

### RECURSOS PRÓPRIOS

#### ATENDIMENTOS A PARTIR DA REDE BÁSICA

#### Hospital Unimed Blumenau

Rua Amazonas, 301 - Garcia - Blumenau - SC

Telefone: (47) 3331-8683

Serviço Disponível: Centro de Diagnóstico por Imagem, Centro Oncológico, Atendimento de Pronto Socorro 24 horas ADULTO, Centro Cirúrgico, UTI, Maternidade.





## Rotinas de Atendimento das Unimed

Horário de atendimento Centro de Diagnóstico por Imagem: segunda a sexta-feira, das 7 às 20h. Sábado das 7h às 13h. Exames de Tomografia e Ressonância: oferecemos horários de atendimento estendido, consulte nossa equipe de agendamento.

Horário de atendimento Centro de Oncologia: segunda a sexta-feira, das 7h às 18h.

Horário de atendimento Urgência e Emergência: Diariamente 24 horas com a especialidade.

### Hospital Unimed Blumenau Unidade Centro

Rua Ingo Hering, 20, 5º andar, Centro (Ao lado shopping Neumarkt) - Blumenau - SC

Telefone: (47) 3037-8500

Serviço Disponível: Cirurgias eletivas, onde os médicos cooperados direcionam para esta unidade. Consultório Farmacêutico - fornecimento de medicamentos orais de cobertura obrigatória e aplicação de imunobiológicos.

### Pronto Atendimento 24 horas - Unidade Vila Nova

Rua Almirante Barroso, 1159, Vila Nova - Blumenau - SC

Telefone: (47) 3331-8700

Serviço Disponível: Atendimento Adulto e Pediátrico 24 horas, procedimentos ambulatoriais como curativos, administração de medicação, retirada de pontos, diagnóstico por imagem, ultrassonografias e raios X 24 horas.

O ambulatório de curativos, responsável pela execução de curativos em lesões de pele com necessidade de cobertura especial, funciona mediante agendamento prévio.

### SAD - Atendimento Domiciliar

Telefone: (47) 3331-8770

Serviços Disponíveis: Administração de medicamentos, conforme prescrição médica, até 4x/dia; Curativos com uso de dispositivos especiais em pacientes acamados ou que necessitem de repouso; Passagem/troca de sondas; Empréstimo de equipamentos; Acompanhamento de equipe multiprofissional / equipe de cuidados paliativos.





## Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

**Observação:** Para atendimento é necessário autorização prévia pelos canais de atendimento da Operadora.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em outubro de 2024.**

