



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED BIRIGUI

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador solicitante. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto. Caso o prestador solicitante não pertença a rede credenciada o beneficiário pode solicitar a autorização prévia através do aplicativo Unimed SP clientes.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador solicitante. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto. Caso o prestador solicitante não pertença a rede credenciada o beneficiário pode solicitar a autorização prévia através do aplicativo Unimed SP clientes.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** O beneficiário deve estar de posse da carteirinha física para atendimentos eletivos e de urgência e emergência.
- 7. Transcrição de Guias:**
 - 1)** Solicitações de beneficiários locais, devem ser solicitadas através do aplicativo Unimed SP-Clientes.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

2) Solicitações de beneficiários intercâmbios e antecipações à outras Unimeds, devem ser solicitadas através do e-mail atendimento@unimedbirigui.com.br

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Saudades, 32, Centro - Birigui - SP

Telefone: (18) 3649-7070

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7:30h às 17:30h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em outubro de 2024.

