



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED GUARULHOS

- 1. Consultas:** Entre em contato com a nossa central de Relacionamento com cliente pelos canais Telefone: (11) 2463-8000 ou pelo 0800-770 2500 ou pelo WhatsApp (011) 9.6060-8397.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed Guarulhos, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Entre em contato com a nossa central de Relacionamento com cliente pelos Telefone: (11) 2463-8000 ou pelo 0800-770 2500 ou pelo WhatsApp (011) 9.6060-8397. O pedido médico tem validade de 180 dias, a partir da data de emissão para clientes Unimed Guarulhos a serem atendidos em Guarulhos, e nos demais municípios de abrangência (Arujá, Itaquaquetuba, Ferraz de Vasconcelos e Santa Isabel). Quando o procedimento for realizado fora desses municípios, a validade será de 60 dias. Ainda, para pedidos de procedimentos de execução seriada, como atendimentos em fisioterapia, psicologia, terapia ocupacional, fonoaudiologia e nutricionistas, observe a data da sua autorização, pois a validade pode ser maior ou menor que os 180 dias. Lembrando que a validade dos pedidos é condicionada a elegibilidade do seu plano de saúde Unimed.
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. Entre em contato com a nossa central de Relacionamento com cliente pelos Telefone: (11) 2463-8000 ou pelo 0800-770 2500 ou pelo WhatsApp (011) 9.6060-8397.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed. Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa central de Relacionamento com cliente pelos Telefone: (11) 2463-8000 ou pelo 0800-770 2500 ou pelo WhatsApp (011) 9.6060-8397.





Rotinas de Atendimento das Unimed

6. Cartão Virtual: O cartão é disponibilizado somente via aplicativo Unimed SP - Clientes, disponível em sua loja de aplicativos. O aplicativo oferece:

- Liberações de guia: você poderá enviar seus pedidos e acompanhar o processo de autorização
- Boletos: histórico de pagamento e possibilidade de enviar para seu e-mail
- Cartão Virtual
- Agendamento de Exames Online
- PA Virtual
- Vantagens exclusivas por meio do Clube Unimed
- Fatura Digital
- Demonstrativo de imposto de renda
- Guia Médico
- Extrato de coparticipação
- Unidades atendimento próprias e unidades atendimento mais próximos a você

Atendimento Administrativo Unimed Guarulhos

Telefone: (11) 2463-8000

Central de Relacionamento com o Cliente 24 horas

Telefone: 0800-770-2500

WhatsApp

(11) 96060-8397, disponível todos os dias, das 7h às 22h.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Central de Agendamento

(recursos próprios da Unimed Guarulhos, exames e consultas)

Telefone: (11) 2464-4300

Centro de Diagnóstico Unimed Guarulhos

(exames laboratoriais e de imagem)

Telefone: (11) 2464-4300

Endereço: Rua Tabajara, 624 - Vila São Jorge - Guarulhos-SP

Complexo Hospitalar Unimed Guarulhos

(geral-adulto, materno e infantil)

Telefone: (11) 2464-2000

Endereço: Rua Tabajara, 566 - Vila São Jorge - Guarulhos-SP

Espaço Cuidar Unimed Guarulhos

Telefone: (11) 2464-4300

Endereço: R. Arminda de Lima, 378 - Centro - Guarulhos-SP

Sede e Atendimento Presencial

Telefone: (11) 2463-8000

Endereço: Av. Paulo Faccini, 900 - Jardim Barbosa - Guarulhos-SP

Unidade de Oncologia Unimed Guarulhos

Telefone: (11) 2464-2000

Endereço: Rua Tabajara, 588 - Vila São Jorge - Guarulhos-SP

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em outubro de 2024.

