



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED LINS

1 - Consultas: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador da sua escolha desde que já tenha atendimento agendado pelo telefone o whatsapp do consultório, apresentando no ato de seu atendimento, o aplicativo Unimed SP onde contém seus dados ou o cartão Unimed dentro da validade, junto com um documento oficial com foto para validação do atendimento a ser realizado.

Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed/virtual e um documento oficial com foto.

2 - Exames simples: Com o pedido inserido no sistema pelo prestador, não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador da sua escolha para a realização do exame desde que já tenha agendado, apresentando o aplicativo Unimed SP (Cartão Virtual) onde contém seus dados ou o cartão Unimed dentro da validade, junto com um documento oficial com foto para validação do atendimento a ser realizado. O prestador executante fará a captura dos exames solicitados conforme registrados no sistema, não podendo adicionar qualquer outro código que não estão solicitados.

Excetuando exames de imagem (tomografias) e laboratoriais com intervalo de tempo inferior a 3 meses.

3 - Exames especiais: Com o pedido inserido no sistema pelo prestador, é necessária autorização prévia que será analisada pelas auditorias administrativas, de enfermagem ou médica, retornando como autorizado ou negado após os prazos estabelecidos pela ANS. A





Rotinas de Atendimento das Unimed

solicitação poderá ser realizada diretamente pelo prestador, a guia entrará em estudo para análise da operadora. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed/virtual, um documento oficial com foto e o pedido médico. As informações estarão disponíveis no aplicativo Unimed SP (cartão virtual). Após a autorização, o beneficiário poderá agendar o exame com o prestador de sua escolha. O beneficiário deve se dirigir ao prestador agendado, apresentando a senha liberada (autorizada) para a realização do exame. A autorização de liberação constará no aplicativo Unimed SP (Cartão virtual), contendo todos os dados necessários da autorização ou apresentando o cartão Unimed dentro da validade, junto com um documento oficial com foto para validação. O prestador executante realizará apenas os exames solicitados conforme registrados no sistema, não podendo adicionar códigos não autorizados.

4 - Internações programadas: Necessita de autorização prévia. Este imputa no sistema solicitando autorização da codificação do procedimento a ser realizado anexando todos os documentos necessários como o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico. A solicitação poderá ser realizada diretamente pelo prestador, a guia entrará em estudo para análise da operadora. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed/virtual, um documento oficial com foto, pedido médico, exames realizados, lista de solicitação de materiais (se houver) e relatório médico.

A solicitação será analisada pelas auditorias administrativas, de enfermagem ou médica, retornando como autorizado ou negado após os prazos estabelecidos pela ANS. Após a autorização, o beneficiário poderá entrar em contato com prestador executante para agendamento. A autorização de liberação constará no aplicativo Unimed SP (cartão virtual), contendo todos os dados necessários da autorização.

5 - Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador hospital Unimed Lins, apresentar o cartão Unimed virtual e um documento oficial com foto. Em caso de internações e outras solicitações decorrente do atendimento de urgência e emergência o prestador solicitará a autorização à Unimed origem conformes normas praticadas entre Unimed.





Rotinas de Atendimento das Unimed

6 - Cartão Virtual: Apta. Utilização estimulada e fortalecida através de campanhas desde janeiro/2023, entretanto, há exceções com liberalidade para cartão físico (autistas, acamados, etc. O processo é operacionalizado através da leitura do QR Code ou digitação.

7 - Psicologia Viva: Após encaminhamento médico, acessar o site <https://www.psicologiaviva.com.br> ou baixar o aplicativo Psicologia Viva (seguir os passos para Cadastro) aguardar o prazo de autorização da solicitação (geralmente 3 dias úteis) e iniciar o acompanhamento psicológico.

Após encaminhamento médico, acessar o site <https://www.unimedlins.com.br> opção do Menu: Rede de Atendimento - Psicologia Viva, baixar o aplicativo Psicologia Viva (seguir os passos para Cadastro) ou através do aplicativo WhatsApp (14)3533.4824 opção 9. Posteriormente, aguardar o prazo de autorização da solicitação (geralmente 3 dias úteis) para iniciar o acompanhamento psicológico.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Rua: Floriano Peixoto, 1040 - Centro - Lins/SP - CEP: 16400-101 Telefone:
(14) 3533-4819

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira das 7h às 17h30. Chatbot:
(14) 3533-4819

- Autorizações / Informações: 0800 770 68 55 - Disponível 24h por dia e 7 dias da semana

RECURSOS PRÓPRIOS

HOSPITAL





Rotinas de Atendimento das Unimed

Rua: Luiz Gama, 1677 - JD Ariano - Lins/SP - CEP: 16400-472 Telefone:

(14) 3533.4800 - (14) 3533.4830

Horário de atendimento: 24h.

CLÍNICA DE TERAPIAS INTEGRADAS MÉTODO ABA

Rua: Dom Bosco, 62 - Vila Alta - Lins/SP - CEP: 16400-501. Telefone: (14)
3533.4804

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira 07h20 às 18h00.

ESPAÇO VIVER BEM

Rua: Floriano Peixoto, 1040, 1º andar - Centro - Lins/SP - CEP: 16400-101.

Telefone: (14) 3533-4801

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira das 7h30 h às 17h30. WhatsApp: (14)
9.9651.6985.

FARMÁCIA UNIMED LINS

Rua: Floriano Peixoto, 1040, Centro - Lins/SP - CEP: 16400-101. Telefone:
(14) 3533-4884 ou (14) 3523-5551

Horário de atendimento presencial:

- Segunda à sexta-feira das 06h às 21h.
- Sábados: das 08h às 17h.

WhatsApp: (14) 3533.4824 ou (14) 3533.4827

Horário de atendimento:

- Segunda à sexta-feira das 07h às 19h.
- Sábados: das 07h às 14h





Rotinas de Atendimento das **Unimeds**

Sujeito a alterações sem aviso prévio

Atualizado em outubro de 2024.

