



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED MARÍLIA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** É necessária autorização prévia, esta autorização deve ser inserida em sistema pelo próprio consultório médico ou através do nosso canal de atendimento via WhatsApp. Após este processo o beneficiário pode se dirigir ao prestador credenciado.
- 3. Exames especiais:** É necessária autorização prévia, esta autorização deve ser inserida em sistema pelo próprio consultório médico ou através do nosso canal de atendimento via whatsapp. Após este processo o beneficiário pode se dirigir ao prestador credenciado.
- 4. Internações programadas:** É necessária autorização prévia, esta autorização deve ser inserida em sistema pelo próprio consultório médico ou através do nosso canal de atendimento via WhatsApp (analisar a necessidade de documentação pré-operatória). Após este processo o beneficiário pode se dirigir ao prestador credenciado indicado pelo médico assistente.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador credenciado, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações o prestador solicitará a autorização a Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Temos um APP e todos os beneficiários têm acesso ao cartão virtual também utilizamos o cartão físico.
- 7. Pré cadastro:** Antes do primeiro atendimento via intercâmbio o beneficiário deverá fazer um cadastro, este cadastro pode ser feito no ato da primeira consulta em consultório, pela secretária do médico ou através dos nossos canais de atendimento.
- 8. Transcrição de guia:** Sim, o beneficiário deve nos acionar via plataforma do Whatsapp com o envio do pedido médico datado e carimbado pelo médico assistente.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Bororós, 225 - Bairro Salgado Filho - Marília / SP

Canal de autorizações: Whatsapp (14) 99883-0232

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 18h

Telefone: 0800 201 2500 - Central de Relacionamento - 24 horas - 07 dias na semana.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em outubro de 2024.

