



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED RECIFE

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. Os consultórios de médicos cooperados dispõem de sistema de biometria, o beneficiário apresenta o cartão Unimed Físico ou VIRTUAL e um documento oficial com foto;
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. Os consultórios de médicos cooperados dispõem de sistema de biometria, o beneficiário apresenta o cartão Unimed Físico ou VIRTUAL e um documento oficial com foto. Alguns exames podem necessitar de autorização que podem ocorrer pelo Call Center 24h, via autorizador web ou presencialmente;
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, conforme informado no item 02 que podem ocorrer pelo Call Center 24h, via autorizador web ou presencialmente. Os consultórios de médicos cooperados dispõem de sistema de biometria. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, documento oficial com foto e o pedido médico. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed Físico ou VIRTUAL, documento oficial com foto e o pedido médico. Se o pedido ficar pendente o beneficiário ou prestador poderá encaminhar a solicitação médica via autorizador web ou o beneficiário pode comparecer presencialmente em uma das Unidades Autorizadoras para que o pedido seja anexado a sala chat e enviado para análise da Unimed de origem;
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia. O beneficiário deverá comparecer ao prestador ou em uma das Unidades Autorizadoras (vide abaixo), apresentar o cartão Unimed Físico ou VIRTUAL, um documento oficial com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e relatório médico. Também é possível solicitar autorização através do site da Unimed Recife - Autorizados WEB: www.unimedrecife.com.br.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá comparecer ao prestador e apresentar o cartão Unimed Físico ou VIRTUAL e documento com foto. Em caso





Rotinas de Atendimento das Unimeds

de internações, o recurso encaminhará o processo para área de autorizações da Unimed;

6. Transcrição de Guias: Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular (não cooperado), e o prestador transferindo para o formulário TISS de seu sistema de gestão, o prestador irá realizar o processo de biometria.

Não há em nossas unidades administrativas profissionais médicos para transcrições / repasses. Ele precisa se reportar a um médico cooperado ou não para solicitar.

7. Cartão Virtual: Todos os prestadores estão cientes quanto ao obrigatório acato do Cartão Virtual, seguido de documento com foto.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Avenida Lins Petit, 140, Ilha do Leite, Recife - Pernambuco

Telefone: (81) 3413-8400

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira das 07h às 18h.

Serviços disponíveis: Solicitação e retirada de guias.

RECURSOS PRÓPRIOS ATENDIMENTO

A PARTIR DA REDE BÁSICA

Hospital Unimed Recife I

Rua Lins Petit, 35, Ilha do Leite, Recife - Pernambuco

Telefone: (81) 3198-2000

Horário de atendimento: 24 horas

Serviços disponíveis: Clínica médica e Otorrinolaringologia.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

CHUR T2

Rua José de Alencar, 770, Ilha do Leite, Recife/PE

Telefone: (81) 3320-7500

Horário de atendimento: 24 horas

Serviços disponíveis: Clínica médica, Cirurgia geral, Cardiologia, Ortopedia e Traumatologia, Neurologia, Queimados, Hemodinâmica e Oncologia.

CHUR T1

Rua Esperanto, 336 Ilha do Leite, Recife/PE

Telefone: (81) -32565555.

Horário de atendimento: 24 horas

Serviços disponíveis: Cirurgia neurológica, robótica, coluna, oncológica, torácica, mama, geral e urológica.

Hospital Unimed Recife III - Centro De Diagnóstico

Rua José de Alencar, 770, Ilha do Leite, Recife/PE

Telefone de agendamento: (81) 3320-7500

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira das 08h às 18h.

Serviços disponíveis: Colonoscopia, Endoscopia, Eco endoscopia, Broncoscopia, Laringoscopia, Ultrassonografia, Ultrassonografia com Doppler, Tomografia Computadorizada, Raio-x Digital e Análises clínicas em geral.

Hospital Geral Materno Infantil-HGMI

Avenida Lins Petit, 161 - Ilha do Leite

Telefone de agendamento: (81) 34139100/3198200

Horário de atendimento: 24 horas.

Serviços disponíveis: Emergência pediátrica 24 horas, emergência obstétrica e ginecológica 24 horas, centro de tratamento renal.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

Pronto de Atendimento de Boa Viagem

Rua Ernesto de Paula Santos, 940, Boa Viagem - Recife/PE

Telefone: (81) 3132-2660

Horário de atendimento: Segunda à domingo das 07h às 18h.

Serviços disponíveis: Clínica médica e Pediatria.

Centro Médico

Avenida Lins Petit, 100 - Empresarial Pedro Stamford, Ilha do Leite - Recife/PE

Telefone de agendamento: (81) 3198-2913 / 2914

Horário de atendimento: Segunda à sexta-feira das 07h às 17h.

Especialidades: Angiologia, Cardiologia, Cardiologia Pediátrica, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Cirurgião Cardíaco (infantil e adulto), Clínica Médica, Dermatologia, Endocrinologia, Endocrinologia Pediátrica, Gastroenterologia, Ginecologia e Obstetrícia, Hepatologia, Infectologista (somente adulto), Nefrologia, Neurocirurgia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Proctologia, Psiquiatria (somente adulto), Reumatologia e Urologia.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em outubro de 2024.

