



# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIMED - VALES DO TAQUARI E RIO PARDO

- 1. Consultas:** Não necessita autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não necessita autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 3. Exames especiais:** Necessita autorização prévia. O beneficiário deve comparecer no atendimento presencial da Unimed com o pedido médico, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto ou encaminhar o pedido de autorização via Aplicativo Bem+.
- 4. Internações programadas:** Necessita autorização prévia. O beneficiário deve comparecer no atendimento presencial da Unimed com o pedido médico, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto ou encaminhar o pedido de autorização via Aplicativo Bem+.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Apresentar o cartão virtual via Aplicativo Bem+. O prestador irá gerar o token para atendimento.
- 7. Transcrição de Guias:** Para transcrição de guia, o beneficiário deve comparecer no atendimento presencial da Unimed com o pedido médico, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto ou encaminhar o pedido de autorização via Aplicativo Bem+.





# Rotinas de Atendimento das Unimed

## UNIDADES DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

### LAJEADO - SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Piraí, 155, São Cristóvão - Lajeado/RS

Telefone: (51) 3714-7100

Horário de atendimento: Segunda a Quinta-feira, das 7h às 20h (sem fechar ao meio-dia).  
Sexta-feira, das 7h às 18h (sem fechar ao meio-dia).  
Sábado, das 8h às 12h.

### CHARQUEADAS

Centro Comercial Via Center, ERS- 401,1003, Sala 02, Centro - Charqueadas/RS

Telefone: (51) 3658 6364

Horário de atendimento: Segunda a Quinta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 18h.  
Sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

### ENCANTADO

Rua Duque de Caxias, 503, Sala 108, Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751- 2363

Horário de atendimento: Segunda a Quinta-feira, das 7h30 às 12h e das 13h às 17h30.  
Sexta-feira, das 7h30 às 12h e das 13h30 às 17h.

### ENCANTADO - NÚCLEO

Rua Duque de Caxias, 503, Sala 408, Centro - Encantado/RS

Telefone: (51) 3751- 2363

Horário de atendimento: Segunda a Quinta-feira, das 7h30 às 12h e das 13h às 17h30.  
Sexta-feira, das 7h30 às 12h e das 13h30 às 17h.

### ESTRELA

Rua Geraldo Pereira, 315, Sala 105, Térreo, Alto da Bronze - Estrela/RS

Telefone: (51) 3720-1055

Horário de atendimento: Segunda a Quinta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 18h.  
Sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.





# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## LAJEADO - CENTRO

Av. Benjamin Constant, 1058, Sala 17, Térreo, Centro - Lajeado/RS

Telefone: (51) 3714-7100

Horário de atendimento: Segunda a Quinta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 18h.  
Sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

## SANTA CRUZ DO SUL

Rua Marechal Deodoro, 166, Térreo, Edifício Centro Profissional Unimed - Santa Cruz do Sul/RS

Telefone: (51) 3713-8300

Horário de atendimento: Segunda a Quinta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 18h.  
Sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h.

## SANTA CRUZ DO SUL - NÚCLEO

Rua Sete de Setembro, 561 - 1º andar - Centro - Santa Cruz do Sul/RS

Telefone: (51) 3713-8300

Horário de atendimento: Segunda a Quinta-feira, das 7h30 às 20h (sem fechar ao meio-dia).  
Sexta-feira, das 7h30 às 18h (sem fechar ao meio-dia). Sábado, das 8h às 12h.

## TAQUARI

Rua Sete de Setembro, 2437, Sala 01, Centro - Taquari/RS

Telefone: (51) 3653-1811

Horário de atendimento: Segunda a Quinta-feira, das 7h30 às 12h e das 13h às 17h30.  
Sexta-feira, das 7h30 às 12h e das 13h30 às 17h.

## TEUTÔNIA

Rua Santos Dumont, 957, Sala 101, Térreo, Languiru - Teutônia/RS

Telefone: (51) 3762-2014

Horário de atendimento: Segunda a Quinta-feira, das 7h30 às 12h e das 13h às 17h30.  
Sexta-feira, das 7h30 às 12h e das 13h30 às 17h.





# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## VENÂNCIO AIRES

Rua Reinaldo Schmaedecke, 1175, Centro - Venâncio Aires/RS

Telefone: (51) 3741-3195

Horário de atendimento: Segunda a Quinta-feira, das 7h30 às 12h e das 13h às 17h30.  
Sexta-feira, das 7h30 às 12h e das 13h30 às 17h.

## RECURSOS PRÓPRIOS CENTRO CLÍNICO

### CLÍNICA DE ONCOLOGIA

Rua Marechal Floriano, 1578, Centro - Santa Cruz do Sul/RS

Tratamentos disponibilizados: Tratamento Oncológico, Terapia Imunobiológica, Hormonioterapia e Pulsoterapia.

Horário de atendimento: Segunda a Quinta-feira, das 7h30 às 17h30 (sem fechar ao meio-dia).  
Sexta-feira, das 7h30 às 17h (sem fechar ao meio-dia).

Agendamento prévio através dos telefones: (51) 3713-4385 e (51) 99896-6829.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio*

**Atualizado em outubro de 2024.**

