



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED - MISSÕES/RS

- 1. Consultas:** Não há necessidade de autorização prévia. O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed e um documento de identificação direto no prestador.
- 2. Exames simples:** Não há necessidade de autorização prévia. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed, um documento de identificação e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer direto ao prestador portando o cartão Unimed, documento de identificação e pedido médico. Se o beneficiário preferir, poderá comparecer ao atendimento presencial da Unimed com a mesma documentação ou ainda, através do WhatsApp 3312-0700 opção 4 e enviar a documentação necessária.
- 4. Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer direto ao prestador portando o cartão Unimed, documento de identificação, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico. Se o beneficiário preferir, poderá comparecer ao atendimento presencial da Unimed com a mesma documentação ou ainda, através do WhatsApp 3312-0700 opção 4 e enviar a documentação necessária.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve apresentar o cartão Unimed e um documento de identificação direto no prestador. O hospital solicita liberação dos procedimentos diretamente à Unimed. Em caso de internações, o hospital encaminha o processo à área de autorizações da Unimed.
- 6. Transcrição de guia :** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário pode ir direto no laboratório/clínica.
- 7. Cartão Virtual:** Aceito via digitação.





Rotinas de Atendimento das **Unimed**s

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA DA OPERADORA DE PLANOS DE SAÚDE

Avenida Getúlio Vargas, 1079- Centro, Santo Ângelo - RS

CEP: 98.801-703

Telefone: (55) 3312-0700

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e 13h30 às 18h.

UNIDADE SÃO LUIZ GONZAGA

Rua Bento Soeiro de Souza, 2328 - Centro CEP: 97800-000

Telefone: (55) 3352-4278

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e 13h30 às 18h.

UNIDADE REGIONAL SÃO BORJA

Rua Andradas, 215, sala 105, Centro - São Borja (RS)

CEP: 97670-000

Telefone: (55) 3431-3986

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 11h30 e 13h30 às 18h.





Rotinas de Atendimento das Unimed

RECURSOS PRÓPRIOS

Todos os recursos próprios estão localizados nas dependências do Hospital Regional Unimed Missões:
Av. Rio Grande do Sul, 1133 - Santo Ângelo

HOSPITAL REGIONAL UNIMED MISSÕES

Telefone: (55) 3312-0700

Serviços disponíveis: internações clínicas, cirúrgicas, obstétricas, UTI adulto, hemodinâmica, Centro de oncologia, cirurgia robótica, convencional e por vídeo. Pronto atendimento, laboratório, serviço de imagem e SOS.

Atendimento: 24 horas.

PRONTO ATENDIMENTO

Telefones: (55) 3312-0704 / 0721

Especialidades: Clínico geral e pediatria.

Atendimento: 24 horas

LABORATÓRIO

Telefone: (55) 3312-0714

Serviço disponível: Análises clínicas.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 22h e aos sábados, domingos e feriados das 07h às 19h.

SERVIÇO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Telefone: (55) 3312-0761

Serviços disponíveis: Radiologia, mamografia, ultrassom, tomografia, ressonância, angio-ressonância e angio-tomografia.

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 7h às 22h e aos sábados, domingos e feriados das 7h às 19h.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

SOS - Emergência

Remoção regional e intermunicipal

Telefone: 0800-510 0500

Atendimento: 24 horas.

Para mais informações, acesse o Guia médico em www.unimedmissoes.com.br e baixe o aplicativo do beneficiário Unimed Missões em seu celular.

Sujeito a alterações.

Atualizado em Outubro de 2024.

