



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED ITAJUBÁ

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita de autorização prévia, poderá ser realizada pelo prestador ou o(a) beneficiário(a) poderá solicitar autorização prévia através dos nossos canais digitais WhatsApp 035 98852-3664 ou pela ferramenta “Autorizador Web” no nosso portal endereço www.unimeditajuba.coop.br ou pelo nosso APP UNIMED ITAJUBÁ ferramenta “Sou Cliente de Outras Unimed”
- 4. Internações programadas:** Necessita de autorização prévia, realizada diretamente pelo Unimed Itajubá. O beneficiário poderá solicitar através dos nossos canais digitais pelo WhatsApp 035 98852-3664 ou pela ferramenta “Autorizador Web” no nosso portal endereço www.unimeditajuba.coop.br ou pelo nosso APP UNIMED ITAJUBÁ ferramenta “Sou Cliente de Outras Unimed”, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao recuso próprio Hospital Unimed Itajubá ou outro prestador credenciado, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações de urgência/emergência o prestador credenciado ou recurso próprio solicitará a autorização à Unimed via sistema.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

6. Cartão Virtual: Os prestadores credenciados da Unimed Itajubá estão aptos a aceitar o cartão virtual com QRCODE, porém caso instabilidade no sistema a nossa Central de Atendimento está disponível para apoiá-los no telefone 0800 032 2242.

CENTRAL DE ATENDIMENTO (CALL CENTER)

Atendimento a Beneficiários/Prestadores/Unimeds

0800 032 2242 ou 035 3629-6600

CANAIS DE ATENDIMENTO DIGITAL

WhatsApp 035 988523664

Portal Unimed Itajubá no www.unimeditajuba.coop.br

App Unimed Itajubá para clientes de outras Unimeds em nossa área de ação, busque na loja virtual por UNIMED ITAJUBÁ.

ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Avenida Cesário Alvim, nº 382 - Centro

Telefone: 035 3629-2800 ou 0800 032 2242

HOSPITAL UNIMED ITAJUBÁ - 24hrs

Endereço: Avenida BPS, nº 673 - Pinheirinho

Telefone: (35) 3629-5304

NÚCLEO DE ATENÇÃO À SAÚDE (Programa Atenção Domiciliar)

Endereço: Avenida BPS, nº 304 - Pinheirinho

Telefone: (35) 3622-1000 / (35) 998569795 (Whatsapp)





Rotinas de Atendimento das Unimeds

NÚCLEO DE ATENÇÃO INTEGRADA

Núcleo especializado em terapias especiais com foco em pacientes infantojuvenil com diagnóstico ou em investigação de transtornos do neurodesenvolvimento.

Endereço rua Alcides Faria, nº 245 no bairro Varginha em Itajubá- MG.

Telefone (35) 3622-0821 / WhatsApp: (35) 9 8852-3910

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em outubro 2024.

