



# Rotinas de Atendimento das Unimeds

## UNIMED ASSIS

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.
  - 2. Exames simples:** Necessita de autorização. O pedido de autorização poderá pelo médico solicitante eletronicamente, por WhatsApp através do número (18) 99723-6795, ou o beneficiário poderá comparecer à Sede Administrativa. Apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico.
  - 3. Exames especiais:** Necessita de autorização. O pedido de autorização poderá pelo médico solicitante eletronicamente, por WhatsApp através do número (18) 99723-6795, ou o beneficiário poderá comparecer à Sede Administrativa. Apresentar o cartão Unimed válido, um documento com foto e o pedido médico.
  - 4. Internações programadas:** O pedido de autorização é feito pelo médico solicitante eletronicamente, por WhatsApp através do número (18) 99723-6795, ou o beneficiário poderá comparecer à Sede Administrativa. Apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
  - 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
  - 6. Cartão Virtual:** Aceita, os prestadores estão tecnologicamente preparados para leitura do cartão virtual (QR Code e digitação).
  - 7. Transcrição de Guias:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário poderá solicitar a autorização presencial, ou encaminhar a solicitação médica por WhatsApp através do número (18) 99723-6795, ou por e-mail: [autorizacoes@unimedassis.com.br](mailto:autorizacoes@unimedassis.com.br) para que seja emitida a autorização.
- Siga o passo-a-passo abaixo e consulte a opção de autorizações on-line:





## Rotinas de Atendimento das Unimed

- 1) Acesse o Portal do Beneficiário no site da Unimed Nacional - [www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario](http://www.centralnacionalunimed.com.br/beneficiario) e clique no local indicado para entrar no canal exclusivo com serviços on-line.
- 2) Será aberta uma janela na qual serão solicitados usuário e senha de acesso. Abaixo desta opção, clique em “Acesso para beneficiários de outras Unimed”.
- 3) Preencha os campos que serão abertos, digitando sempre os dados do paciente. Caso seja um procedimento que precise de internação, é fundamental ter o pedido médico em mãos e saber o local em que o procedimento será realizado para análise da solicitação.
- 4) Informe um telefone para contato. Este campo é obrigatório, pois, em caso de dúvidas, o contato direto será feito a partir desta informação.
- 5) Anexe os pedidos médicos e outros documentos. Utilizando esse serviço, o beneficiário evita o deslocamento até as filiais. É uma forma rápida de pedir autorização sem sair de casa.

### UNIDADES DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

#### SEDE ADMINISTRATIVA

Av. Valter Antônio Fontana, 1997, Vila Claudia - Assis/SP

Telefone: (18) 3302-3000

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.

#### UNIDADE DE ATENDIMENTO DE QUATÁ

Rua General Marcondes Salgado, 278, Centro - Quatá/SP

Telefone: (18) 3366-1990

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h às 19h.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

**Atualizado em Outubro de 2024.**

