



# Rotinas de Atendimento das Unimed's

## UNIMED JOÃO PESSOA

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed ( DIGITAL OU FISICO) e um documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Necessita autorização prévia. O beneficiário deve solicitar autorização no consultório credenciado, ou dar entrada no portal online intercâmbio ou dirigir-se a sede de atendimento presencial , portando o cartão Unimed ( digital ou fisico , um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Necessita autorização prévia. O beneficiário deve solicitar autorização no consultório credenciado, ou dar entrada no portal online intercâmbio ou dirigir-se a sede de atendimento presencial , portando o cartão Unimed ( digital ou fisico ), um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Necessita autorização prévia. O beneficiário deve solicitar autorização no consultório credenciado, ou dar entrada no portal online intercâmbio ou dirigir-se a sede de atendimento presencial, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Aceita com a validação da digital cadastrada junto ao prestador credenciado

Siga o passo-a-passo abaixo e consulte a opção de autorizações on-line:





# Rotinas de Atendimento das Unimed

- 1) Acesse o Portal Intercâmbio no site da Unimed João Pessoa - <https://www.unimedjp.com.br/intercambio/> e clique no local indicado para entrar no canal exclusivo com serviços on-line.
- 2) Será aberta uma janela na qual serão solicitados usuário e senha de acesso. Caso o usuário não possua cadastro, clique em “Não possui login? Cadastre-se.” Informando nome completo, número da carteira do plano, CPF, data de nascimento, celular e e-mail e a numeração de senha que desejar.
- 3) Preencha os campos que serão abertos, digitando sempre os dados do paciente. Caso seja um procedimento que precise de internação, é fundamental ter o pedido médico em mãos e saber o local em que o procedimento será realizado para análise da solicitação.
- 4) Anexe os pedidos médicos e outros documentos. Utilizando esse serviço, o beneficiário evita o deslocamento até as filiais. É uma forma rápida de pedir autorização sem sair de casa.

## UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Unimed João Pessoa | Sede

Av. Mal. Deodoro da Fonseca, 420 · 0800 725 1200

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 13h.

## HOSPITAL ALBERTO URQUIZA WANDERLEY

Av. Min. José Américo de Almeida, 1450 - Torre, João Pessoa - PB, 58040-300 - (83) 2106-0226

Horário de atendimento: 24 horas

## HOSPITAL PEDIÁTRICO MOACIR DANTAS

Av. Min. José Américo de Almeida, 1338 - Torre, João Pessoa - PB, 58040-302 - (83) 2106-0631

Horário de atendimento: 24 horas





# Rotinas de Atendimento das Unimed

## HOSPITAL MÉDICAL DIA UNIMED

Av. Dom Moisés Coelho, 161 - Sala 101 - Torre, João Pessoa - PB, 58040-760 - (83) 2106-8600

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

## CENTRO MÉDICO UNIMED - ZONA SUL

R. Bancário Sérgio Guerra, 281 - Bancários, João Pessoa - PB, 58052-130 - 0800 725 1200

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 20h, sábado 8h às 12h.

## CENTRO MÉDICO PEDIÁTRICO - BESSA

Av. Fernando Luiz Henriques dos Santos, 1216 - Jardim Oceania, João Pessoa - PB, 58037-050 - 0800 725 1200

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 19h, sábado 8h às 12h.

## ESPAÇO VIDA SAÚDE

Av. Pres. Epitácio Pessoa, 1090 - Torre, João Pessoa - PB, 58040-000 - 0800 725 1200

Horário de atendimento: Segunda a sexta das 7h às 19h e sábado das 7h às 12h.

## UNINTEGRA UNIDADE I

Rua Walfredo Leal, 121 - Tambiá, João Pessoa - PB, 58020-544

Horário de atendimento: Segunda a sexta das 7h às 19h.

## UNINTEGRA UNIDADE II

Av. Mal. Deodoro da Fonseca, 170 - Torre, João Pessoa - PB, 58013-476

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

*Sujeito a alterações sem aviso prévio.*

*Atualizado em Outubro de 2024.*

