



Rotinas de Atendimento das Unimed

UNIMED MACHADO

- 1. Consultas:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed ou cartão virtual e documento oficial com foto.
- 2. Exames simples:** Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed ou cartão virtual, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 3. Exames especiais:** Precisa de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed ou cartão, um documento oficial com foto e o pedido médico.
- 4. Internações programadas:** Precisa de autorização prévia, realizada diretamente pelo prestador. O beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed, um documento oficial com foto, o pedido médico, exames realizados, lista de materiais (se houver) e o relatório médico.
- 5. Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.
- 6. Cartão Virtual:** Aceita cartão virtual, baixar o aplicativo Unimed Cliente e fazer o cadastro. Não utilizamos o QR Code, Token, Digitação.





Rotinas de Atendimento das Unimed

7. Transcrição de Guias:

Nos casos de solicitação médica (CRM) convênio ou particular, não à necessidade de transcrição para realização, o beneficiário pode se dirigir diretamente ao prestador.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Antônio Alkimim da Costa, 230, Loteamento do Parque, 230

Machado - MG

Telefone: (35)3295-0700

WhatsApp: (35)3295-0703

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Segunda feira: 08:00 as 17:30 h.

Terça a quinta feira: 07:30 as 17:30 h.

LABORATÓRIO UNIMED MACHADO

Segunda a sexta feira das 06:00 às 16:00 h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em novembro de 2024.

