



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED PETRÓPOLIS

1. Consultas: Não é necessária autorização prévia. O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, portando o cartão Unimed e um documento oficial com foto.

2. Exames simples: Necessita de autorização prévia. Os exames podem ser solicitados pelos cooperados no próprio consultório ou então nos canais de atendimento. Posterior sendo autorizado, o beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, documento com foto e pedido médico.

3. Exames especiais: Necessita de autorização prévia. Os exames podem ser solicitados pelos cooperados no próprio consultório ou então nos canais de atendimento. Posterior sendo autorizado, o beneficiário deve se dirigir ao prestador, portando o cartão Unimed, documento com foto e pedido médico.

4. Internações programadas: Necessita de autorização prévia. Beneficiário deve se dirigir a sede do atendimento presencial para dar entrada na solicitação, portando dos documentos originais (Guia, exames, cartão do plano). Posterior sendo autorizado, o beneficiário deve informar ao médico para que seja agendado a cirurgia.

5. Atendimento de urgência e emergência: O beneficiário deve se dirigir diretamente ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento oficial com foto. Em caso de internações, o prestador solicitará a autorização à Unimed.

6. Cartão Virtual: É aceito em toda rede credenciada da Unimed. (Aceitos QR Code, Token, Digitação).

7. Transcrição de Guias:

Siga o passo-a-passo abaixo e consulte a opção de autorizações on-line:





Rotinas de Atendimento das Unimeds

- 1) Acesse o site da Unimed Petrópolis - <https://www.unimed.coop.br/site/web/petropolis> e clique no local indicado para entrar no chat online.
- 2) Será aberta uma janela na qual serão solicitados o preenchimento de Nome, E-mail, Setor, Número do cartão e Telefone de contato. Abaixo desta opção, clique em “Entrar”.
- 3) O beneficiário entrará na fila do atendimento e logo será atendido por um colaborador. Iniciará a conversa de forma online para autorização do exame ou esclarecimentos de dúvidas.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL SEDE ADMINISTRATIVA

Rua Irmãos D’Angelo, 123, Petrópolis. RJ

Telefone: (24) 2220-5600

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira das 8h às 17h.

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em janeiro de 2025.

