



Rotinas de Atendimento das Unimeds

UNIMED RIBEIRÃO PRETO

- Consultas:** Sem necessidade de autorização - direto no prestador. O beneficiário deverá apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. Exceto o beneficiário com plano abrangência grupo de municípios, que deverá comparecer ao Atendimento Presencial.
- Exames simples:** Necessita de autorização. O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente. Nos casos de planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
- Exames especiais:** Necessita de autorização. O pedido de autorização é realizado pelo médico solicitante eletronicamente. Nos casos de planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial.
- Internações programadas:** Para solicitar autorização, o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentar o cartão Unimed, um documento com foto, pedido médico, exames realizados, lista de materiais especiais (se houver) e relatório médico.
- Atendimento de urgência e emergência:** O beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentar o cartão Unimed e um documento com foto. A solicitação de autorização do atendimento e/ou internação é realizada pelo Hospital diretamente à Unimed.
- Cartão Virtual:** A Unimed está apta a aceitar o cartão virtual.
- Transcrição de Guias:** Nos casos de solicitação médica emitida por médico particular, o beneficiário deverá se dirigir ao Atendimento Presencial. Para Internações Programadas, nos casos de solicitação médica emitida por médico particular e planos com abrangência grupo de municípios, o beneficiário deverá comparecer à Unidade de Atendimento, relacionada abaixo.

Comentado [CA1]: Para atendimento eletivo fora da abrangência do contrato, necessita de autorização prévia

Comentado [CA2]: Apresentar o cartão físico ou digital e um documento com foto.

Comentado [CA3]: Necessita de autorização prévia, acompanhar o status da autorização pelo APP da Unimed. Após autorizado, o beneficiário deve se dirigir ao prestador, apresentar o documento oficial com foto, cartão físico ou digital e pedido de exame

Comentado [CA4]: Nos casos de planos com abrangência grupo de municípios, acompanhar o status da autorização pelo APP da Unimed. Após autorizado, o beneficiário deverá se dirigir ao prestador, apresentando documento oficial com foto, pedido do exame e cartão Unimed físico ou digital.

Comentado [CA5]: Necessita de autorização. O pedido poderá ser realizado pelo médico solicitante eletronicamente ou o beneficiário deverá comparecer ao Atendimento Presencial, apresentando cartão Unimed físico ou digital, pedido médico, lista de materiais (se houver), termo de consentimento e exames realizados. O beneficiário deverá acompanhar o status de sua solicitação pelo APP da sua Unimed ou em contato com o SAC da Unimed.

Comentado [CA6]: Apresentar o cartão Unimed digital ou físico e documento oficial com foto.

Comentado [CA7]: Apresentar a solicitação médica e cartão Unimed, físico ou virtual, e documento oficial com foto.

UNIDADE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL





● Rotinas de Atendimento das Unimeds ●

Unidade de atendimento autorização de guia intercâmbio Ribeirão Preto

Rua João Penteadó, 704, Jardim Sumaré - Ribeirão Preto/SP

Telefone: (16) 3604-4057

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30.

Unidade de atendimento autorização de guia clientes 008 Ribeirão Preto

Rua Altino Arantes, 918, Jardim Sumaré - Ribeirão Preto/SP

Telefone: 0800 885 7600

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30.

Unidade de atendimento autorização de guias Unidade Sertãozinho

Rua Jordão Borguetti, 1.260 - Sertãozinho/SP

Telefone: (16) 3946-9700

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30

Unidade de atendimento autorização de guia Unidade Santa Rita

Rua Marechal Deodoro, 1.169 - Centro - Santa Rita do Passa Quatro/SP

Telefone: 0800 885 7600

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30

Unidade de atendimento autorização de guia Unidade Santa Rosa

Rua Condessa Filomena Matarazzo, 230 - Centro - Santa Rosa de Viterbo/SP

Telefone: (16) 3946-9700

Serviços: Consultas agendadas e Autorização de Guias

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30

RECURSOS PRÓPRIOS

<https://www.servicos.unimedribeirao.com.br>

Hospital e Maternidade Unimed

Rua Angelo Chaguri, 105, Bonfim Paulista, Ribeirão Preto/SP

Telefone: (16) 3913-7000

Serviços: Internações eletivas, maternidade, centro de trauma e emergência, pronto atendimento ginecológico e obstétrico e centro de diagnóstico por imagem.





Rotinas de Atendimento das Unimeds

CDI Unimed

Hospital Unimed Ribeirão Preto

Rua Angelo Chaguri, 105, Bonfim Paulista, Ribeirão Preto/SP

Horário de Funcionamento: Segunda a sábado, das 6h às 19h

Agendamento: (16) 3607-6020

Maternidade e pronto atendimento ginecológico e obstétrico 24h Hospital Unimed

Rua Angelo Chaguri, 105, Bonfim Paulista, Ribeirão Preto/SP

Telefone: (16) 3913-7000

Serviços: partos, cirurgias, UTI neonatal e UTI pediátrica.

Centro de trauma e emergência Hospital Unimed

Rua Angelo Chaguri, 105, Bonfim Paulista, Ribeirão Preto/SP

Telefone: (16) 3913-7000

Serviços: Ortopedia, Cirurgia Geral, Neurologia, Anestesiologia e Emergências Clínicas.

Pronto atendimento Unimed 24h

Rua Visconde de Inhaúma, 1.600, Jardim Sumaré - Ribeirão Preto/SP

Telefone: (16) 3610-1000

Serviços: Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Análises Clínicas, Ultrassonografia, Tomografia e Radiografia.

Laboratório

Hospital Unimed Ribeirão Preto

Unidade 1

Avenida Nove de Julho, 668, Centro, Ribeirão Preto/SP

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta, das 6h às 14h, Sábado, das 6h às 13h

Telefone: (16) 3913-7070

Unidade 2

Av. Prof. João Fiúsa, 232 - Alto da boa vista, Ribeirão Preto/SP

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta, das 6h às 19h, Sábado, das 6h às 13h

Telefone: (16) 3913-7070

Hospital São Paulo 24h

Rua Visconde de Inhaúma, 1600, Jardim Sumaré, Ribeirão Preto

Telefone: (16) 3977-8400





● Rotinas de Atendimento das Unimeds ●

Núcleo de Atenção à Saúde

Av. Nove de Julho, 668 - Ribeirão Preto/SP

Telefone: 0800.885.7600

Serviços: Ambulatório de Especialidades Médicas e Centro de Reabilitação Pediátrico

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 7h30 às 19h.

Centro de Atenção à Saúde Alto da Semar

Rua Jordão Borguetti, 1.260. Sertãozinho - SP

Telefone: (16) 3946-9700

Serviços: Consultas agendadas e Atendimento de urgência e emergência adulto e infantil

Espaço Viver Bem

Endereço: Av. Nove de Julho, 222. Ribeirão Preto - SP

Telefone: (16) 3602 8877 / Whats: (16) 98155-0015

Centro de Atenção à Saúde Santa Rosa

Rua Condessa Filomena Matarazzo, 230 - Centro - Santa Rosa de Viterbo/SP

Telefone: (16) 3946-9700

Serviços: Consultas agendadas

Sujeito a alterações sem aviso prévio.

Atualizado em janeiro de 2025.

