

AVISO DE PRIVACIDADE

Este Aviso de Privacidade ("Aviso") foi desenvolvido em atenção à Lei Federal nº 13.709/2018, também conhecida como "Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais" ou "LGPD", e tem como objetivo apresentar informações sobre o tratamento de dados pessoais no âmbito do **Aplicativo Sphera** ("Aplicativo" ou "Sphera").

O Aplicativo é mantido pela **UNIMED NACIONAL – COOPERATIVA CENTRAL** ("Unimed Nacional"), pessoa jurídica inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.812.468/0001-06, com sede na Rua Frei Caneca, nº 1355, 16º andar, Bela Vista, São Paulo/SP.

Em caso de dúvidas e/ou solicitações relacionadas às informações apresentadas nesse Aviso, entre em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da Unimed Nacional:

Encarregada Substituta: Luciana Meneguelli Puerta

Canal de contato: dpo@unimednacional.coop.br

1. O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESSE AVISO?

Para facilitar a sua leitura, apresentamos a seguir a definição de alguns termos utilizados neste Aviso:

- a. Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** É a autarquia responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.
- b. Dado pessoal:** É qualquer informação que possa levar à identificação de uma pessoa física, como, por exemplo, nome, documentos de identificação e informações de contato.
- c. Dado sensível:** É o dado pessoal que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, relacionados à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
- d. Encarregado:** É a pessoa indicada pela Unimed Nacional para atuar como ponto focal em questões relacionadas à proteção de dados pessoais.
- e. Titular:** É a pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento pela Unimed Nacional.
- f. Tratamento:** É qualquer operação realizada com dados pessoais, como a coleta, acesso, armazenamento, compartilhamento e eliminação.
- g. Usuário:** Pessoa que possui conta de acesso ao Sphera e utiliza as funcionalidades disponibilizadas pelo Aplicativo.

2. A QUEM ESTE AVISO SE APLICA?

Este Aviso tem como público-alvo os Usuários do Aplicativo Sphera.

3. QUAIS OS DADOS PESSOAIS TRATADOS NO APLICATIVO?

Para viabilizar o acesso e utilização das funcionalidades do Aplicativo, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Categoria	Descrição dos dados pessoais
Dados cadastrais	• Nome completo • Nome social • CPF • Data de nascimento • Gênero • Estado civil • Número de celular • E-mail • Endereço • Carteira Nacional de Saúde (CNS)
Dados de familiares	• Nome dos pais • Informações sobre dependentes (nome completo, data de nascimento, gênero, CPF, número de telefone e grau de parentesco)
Informações sobre convênio de saúde	• Nome do convênio • Tipo de plano de saúde • Número e validade da carteira do plano de saúde
Dados de saúde	• Condições de saúde • Histórico familiar • Alergias • Antecedentes pessoais • Histórico de atendimentos e procedimentos médicos realizados • Resultados de exames laboratoriais, de imagem e infusão

	• Receitas médicas • Medicamentos e posologia • Plano de cuidados terapêuticos • Dados antropométricos (altura, peso, medidas corporais, índice de massa corporal e percentual de gordura) • Aferições de sinais vitais (glicemia, frequência respiratória, frequência cardíaca, pressão arterial, oximetria e temperatura)
Informações sobre hábitos e estilo de vida	• Prática de atividades físicas • Consumo de álcool • Tabagismo • Consumo de água e ingestão calórica • Registros de humor e de qualidade do sono
Dados de validação de identidade	• Fotografia • Imagem da frente e do verso de um documento de identificação
Dados biométricos	• Biometria facial
Registros de acesso	• Endereço de requisição • Conta que realizou o acesso • Data e hora do acesso • Dispositivo e sistema operacional utilizado

4. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Os dados pessoais tratados no Aplicativo podem ser coletados das seguintes formas:

- Fornecidos diretamente pelo Usuário:** os dados pessoais podem ser fornecidos diretamente pelo Usuário durante o processo de cadastro e para a utilização das funcionalidades do Aplicativo. Isso inclui, por exemplo, o preenchimento de formulários para agendamento de consultas e exames,

solicitação de autorizações, bem como o registro voluntário de informações sobre hábitos, estilo de vida e sinais vitais no Aplicativo.

- b. **Fornecidos por unidades de saúde:** o Aplicativo pode receber dados pessoais compartilhados pelas unidades de saúde da rede médico-assistencial própria da Unimed Nacional nas quais o Usuário tenha realizado atendimentos, por exemplo, no caso da disponibilização de resultados de exames no Aplicativo.
- c. **Coletados de forma automática:** o Aplicativo coleta, de forma automática, dados sobre o acesso e o uso de suas funcionalidades, incluindo informações sobre o dispositivo e registros de acesso.
- d. **Sincronização com o HealthKit (iOS):** caso o Usuário utilize dispositivo com sistema operacional iOS e tenha concedido as permissões necessárias, o Aplicativo poderá receber, de forma recorrente, informações sobre atividade física, sinais vitais e demais métricas monitoradas por meio da integração com o HealthKit. O Usuário poderá gerenciar as permissões de sincronização a qualquer tempo diretamente no HealthKit, acessando “Ajustes > Saúde > Acesso a Dados e Dispositivos”. Para mais informações sobre o acesso a dados do HealthKit, acesse [aqui](#).

5. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS DADOS PESSOAIS?

A seguir, descrevemos as finalidades para o uso de dados pessoais:

Finalidade	Dados pessoais utilizados	Compartilhamento com terceiros	Hipótese legal
Permitir a criação de conta de acesso ao Aplicativo.	Dados cadastrais	Empresa fornecedora do Aplicativo	Execução de contrato do qual seja parte o titular
Autenticar a identidade do Usuário.	Dados cadastrais e de validação de identidade	Empresa fornecedora do Aplicativo	Interesse legítimo
Automatizar o processo de solicitação de autorizações para a realização de procedimentos médicos e hospitalares junto ao convênio de saúde.	Dados cadastrais, informações sobre convênio de saúde, dados de familiares e dados de saúde	Empresa fornecedora do Aplicativo e operadora de saúde responsável pela análise e	Exercício regular de direitos, inclusive em contrato

		aprovação da autorização	
Permitir o agendamento de consultas e exames médicos através do Aplicativo.	Dados cadastrais, informações sobre convênio de saúde e dados de saúde	Empresa fornecedora do Aplicativo e unidade de saúde onde a consulta, procedimento ou exame foi agendado	Tutela da saúde
Viabilizar a realização de check-in eletrônico nos totens de autoatendimento das unidades de saúde da rede médico-assistencial própria da Unimed Nacional.	Dados cadastrais e biométricos	Empresa fornecedora do Aplicativo e unidade de saúde onde a consulta, procedimento ou exame foi agendado	Garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular
Disponibilizar resultados de exames laboratoriais, de imagem e infusão para visualização no Aplicativo.	Dados de saúde	Empresa fornecedora do Aplicativo	Tutela da saúde
Permitir o monitoramento do estado de saúde do Usuário por meio do registro de dados antropométricos, aferições de sinais vitais e informações sobre hábitos e estilo de vida no Aplicativo.	Dados de saúde e informações sobre hábitos e estilo de vida	Empresa fornecedora do Aplicativo e profissionais de saúde vinculados ao cuidado do Usuário	Consentimento
Viabilizar o acesso do Usuário ao seu histórico de atendimentos, incluindo internações, consultas ambulatoriais e atendimentos de urgência, permitindo o acompanhamento da própria saúde e a continuidade do cuidado médico.	Dados de saúde	Empresa fornecedora do Aplicativo	Tutela da saúde

Registrar informações sobre medicamentos em uso pelo Usuário para envio de alertas sobre horários de medicação.	Dados de saúde	Empresa fornecedora do Aplicativo e profissionais de saúde vinculados ao cuidado do Usuário	Consentimento
Permitir que profissionais de saúde emitam receitas médicas por meio do Aplicativo, viabilizando o acesso do Usuário à prescrição de medicamentos.	Dados de saúde	Empresa fornecedora do Aplicativo	Tutela da saúde
Permitir a personalização dos cuidados médicos às necessidades individuais do Usuário.	Dados de saúde e informações sobre hábitos e estilo de vida	Empresa fornecedora do Aplicativo e profissionais de saúde vinculados ao cuidado do Usuário	Consentimento
Garantir a segurança do Aplicativo e prevenir acessos não autorizados.	Registros de acesso	Empresa fornecedora do Aplicativo	Interesse legítimo
Enviar comunicações diversas, incluindo conteúdo promocional sobre a Unimed Nacional.	Dados cadastrais	Empresa fornecedora do Aplicativo	Interesse legítimo
Atender solicitações, chamados e dúvidas enviadas através dos canais de contato da Unimed Nacional.	Dados cadastrais	N/A	Interesse legítimo
Cumprir obrigações legais e regulatórias impostas à Unimed Nacional.	Dados cadastrais, de familiares, informações sobre convênio de saúde e dados de saúde	Autoridades competentes, como a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS)	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Permitir o exercício de direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais.	Dados cadastrais, de familiares, informações sobre convênio de saúde e dados de saúde	Autoridades competentes e escritórios de advocacia	Exercício regular de direitos
Desenvolver, corrigir e otimizar funcionalidades do Aplicativo, bem como analisar sua utilização prática e erros ou falhas em operações.	Registros de acesso	Empresa fornecedora do Aplicativo	Interesse legítimo

6. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais são mantidos pelo período necessário para execução das finalidades descritas neste Aviso, observado o disposto nos artigos 15 e 16 da LGPD e os prazos definidos em nossa tabela de temporalidade:

Categoria de Dados Pessoais	Prazo de Armazenamento
Dados cadastrais, de familiares, informações sobre convênio de saúde, dados de validação de identidade, dados biométricos e informações sobre hábitos e estilo de vida	10 anos, contados da data do último acesso do Usuário ao Aplicativo
Dados de saúde	20 anos, contados da data do último registro de saúde do Usuário, conforme prazo legal de guarda estabelecido no art. 6º da Lei Federal nº 13.787/2018
Registros de acesso	6 meses, contados da data da realização do acesso pelo Usuário ao Aplicativo

Em alguns casos, as informações poderão ser mantidas por período complementar caso necessário para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para o resguardar o exercício de direitos pela Unimed Nacional.

7. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS?

A Unimed Nacional adota medidas de segurança técnicas e organizacionais razoáveis para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e/ou situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, de acordo com nossas Políticas de Segurança da Informação.

Tais medidas incluem a aplicação de tecnologias, como controle de acesso lógico aos dados pessoais, de forma a garantir que as informações somente sejam acessadas por pessoas autorizadas, gestão de identidade, complexidade de senhas, níveis de acesso que restringem as funcionalidades disponíveis conforme a validação da identidade do Usuário, autenticação multifator (MFA) e envio de alerta de segurança ao Usuário proprietário em caso de nova autenticação em sua conta. Além disso, contamos com processos administrativos, como a manutenção de programa de governança em privacidade, proteção de dados e segurança da informação que inclui políticas, procedimentos e a realização de treinamentos com nosso pessoal interno.

8. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Para atender as finalidades descritas neste Aviso, podemos compartilhar seus dados pessoais com os terceiros indicados no **tópico 5**, observando as justificativas legais e os limites aplicáveis.

Caso o Usuário autorize diretamente no Aplicativo, seus dados de saúde e informações sobre hábitos e estilo de vida poderão ser compartilhados com profissional(is) de saúde vinculados ao seu cuidado. O compartilhamento ocorrerá exclusivamente mediante consentimento do Usuário e poderá ser revogado a qualquer momento, por meio do próprio Aplicativo. Uma vez revogado o compartilhamento, o(s) profissional(is) de saúde perderá(ão) o acesso aos dados, incluindo ao histórico anteriormente disponibilizado.

9. COMO REALIZAMOS A TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS?

Podemos transferir dados pessoais para organizações localizadas fora do Brasil para as seguintes finalidades:

Finalidade da transferência	País de destino	Forma de transferência	Duração
-----------------------------	-----------------	------------------------	---------

Armazenamento de dados em nuvem.	Estados Unidos	Integração via CDS (Conexão de Dados da Saúde), que atua como integrador responsável por transmitir os dados de forma segura para a nuvem da AWS.	Durante todo o período de armazenamento dos dados, observados os prazos indicados no tópico 6 acima.
----------------------------------	----------------	---	---

A transferência internacional de dados é realizada de forma segura, com a adoção de medidas técnicas e administrativas adequadas aos padrões de segurança da informação, e em conformidade com a legislação de proteção de dados aplicável.

10. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS?

A LGPD garante aos titulares direitos relativos aos seus dados pessoais, os quais podem ser exercidos respeitadas as limitações técnicas e jurídicas eventualmente aplicáveis.

Confira abaixo quais são esses direitos:

- Solicitar confirmação sobre a utilização de seus dados pessoais;
- Solicitar acesso aos seus dados pessoais;
- Solicitar correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar bloqueio, eliminação ou anonimização de dados pessoais desnecessários, excessivos ou utilizados em desacordo com a LGPD;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais, conforme critérios oportunamente definidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- Revogar eventuais autorizações manifestadas para a utilização dos seus dados pessoais;
- Solicitar a eliminação de dados pessoais utilizados com base na sua autorização;
- Solicitar informação sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais;
- Solicitar informação sobre as consequências caso você não autorize a utilização dos seus dados pessoais;
- Opor-se à utilização indevida de seus dados pessoais;

- Solicitar critérios ou a revisão de decisões tomadas de forma automática (sem participação humana); e
- Peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Você pode solicitar o exercício dos direitos relacionados ao uso de seus dados pessoais por meio deste formulário ([clique aqui](#)).

Alguns desses direitos, como a alteração de determinados dados cadastrais e a revogação do consentimento para compartilhamento dos seus dados com profissionais de saúde, também podem ser exercidos pelo Usuário no próprio Aplicativo.

11. QUANDO FOI A ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO?

Este Aviso poderá sofrer atualizações e ajustes a qualquer tempo. A versão mais recente será sempre disponibilizada no Aplicativo.

Data da última atualização: 12/05/2025.